



TRACY AI COMMERCE

AI Powered B2B

Leveraging AI for smarter business

SaaS by [greencode](#)

SOBRE NOSOTROS

Somos una empresa de tecnología especializada en soluciones de ventas para Retail y empresas de Bienes de Consumo.

+20

Años en el
mercado

+1Mill

Comercios

+850

Distribuidores

+80

Colaboradores

Socios clave en la evolución tecnológica de las siguientes empresas:



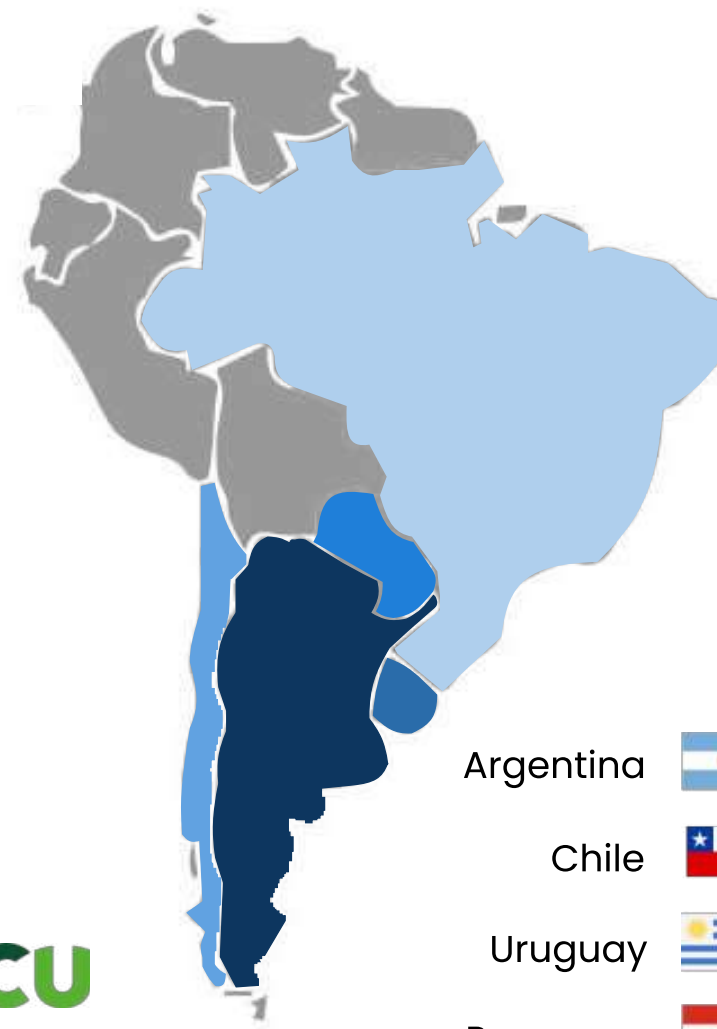
PEPSICO

Mondelez
International

Unilever

CCU

Además de otras 15+ grandes empresas



Argentina



Chile



Uruguay



Paraguay



Brazil



¿POR QUÉ SOMOS LA SOLUCIÓN IDEAL?

CASOS DE EXITO

B2B UNILEVER

- Fuimos seleccionados sobre Bees y VTex
- Marketplace con 22 ReSellers

Unilever



BDR + TOMADOR DE PEDIDOS

- Integrado a BEES como BDR Tool
- 180+ Centros de Distribución integrados

ABInBev



PEPSICO CONO SUR

- Perfect Store desde 2019
- Rumbo desde 2019
- Integrado a MiNegocio
- Tomador de Pedidos BDR

PEPSICO



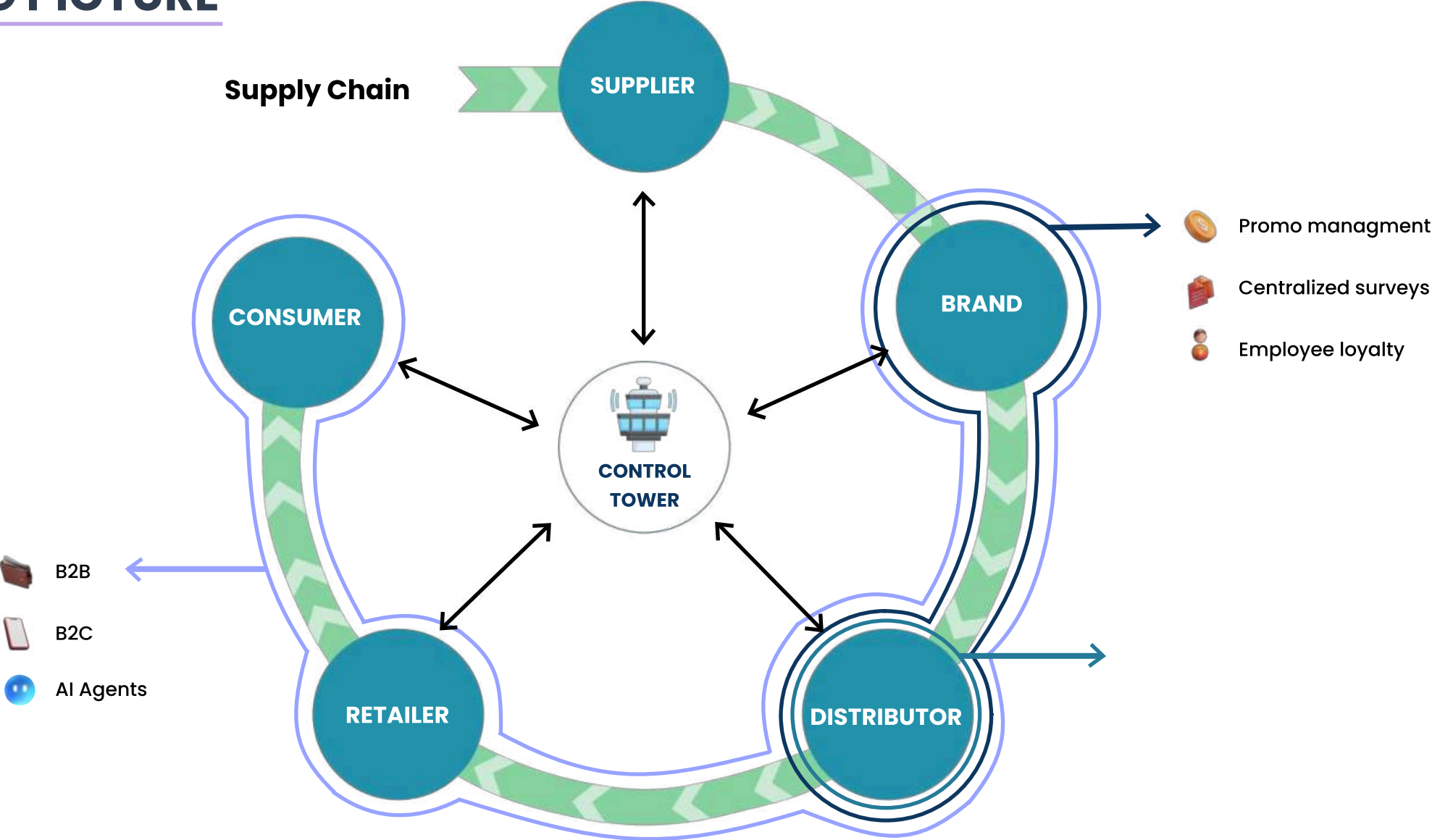
CCU

- Recoleccion de datos y fotos auditadas con AI
- Uso en fabrica y distribuidores

CCU



BIG PICTURE



BIG PICTURE

Control Tower 360 Monitoreo en tiempo real de la operación de distribución y venta

Promo managment Gestión de ofertas, cupones y promociones para maximizar ventas

Employee loyalty Programa de incentivos con recompensas por rendimiento

Centralized surveys Plataforma para crear y gestionar encuestas centralizadas.

B2B Comercio electrónico para gestionar relaciones y pedidos entre empresas

B2C Plataforma de venta al consumidor con pagos y entregas rápidas

INDICE

AI COMMERCE

- 9 AI Agents
- 10 Tracy Ai
- 11 Tipos de agente
- 12 Capacidades principales
- 13 Casos de uso y escalabilidad
- 14 Integración y puesta en marcha

ECOMMERCE

- 15 Ecommerce
- 16 B2B for stores / Retailers
- 20 B2C Capabilities



CONTROL TOWER

22 Control Tower

23 Control Tower 360

29 Promo Management

31 Employee Loyalty

33 Centralized Surveys

CASOS DE ÉXITO

37 Casos de éxito

NUESTRA METODOLOGIA

41 Servicios incluidos

42 Implementation success

43 Data Quality



Como podemos ayudarte?

MAPA DE SOLUCIONES

	 Brands	 Distributor
Control Tower 360	✓	
Promo Managment	✓	
B2B for Stores / Retailers	✓	✓
B2C	✓	✓
Centralized Surveys	✓	
Employee Loyalty	✓	

Si usted es una marca que tiene una distribución propia, aplican ambas columnas.



AI AGENTS



AI AGENTS

TRACY AI

Tracy es una plataforma de agentes de inteligencia artificial personalizables, diseñada para automatizar procesos, mejorar la experiencia del usuario y apoyar la toma de decisiones basada en datos.



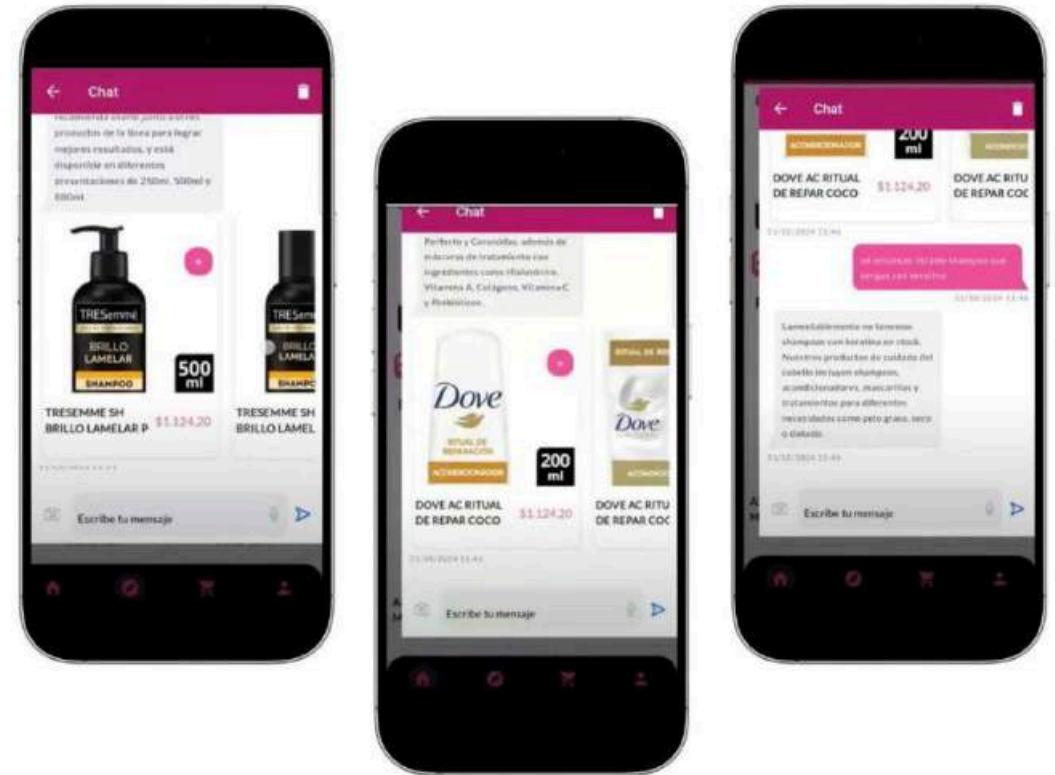
Agentes conversacionales adaptados a necesidades específicas del negocio



Respuestas contextuales basadas en datos integrados



Arquitectura flexible, adaptable a distintas industrias



AI AGENTS

TIPO DE AGENTES

Agente de base de conocimiento

Acceso inmediato a información estructurada, con respuestas precisas y contextuales que mejoran el autoservicio.

Asistente de Marketing y Ecommerce

Recomendaciones personalizadas, optimización de campañas y mejora de la conversión mediante interacciones dirigidas.



AI AGENTS

CAPACIDADES PRINCIPALES

Una base sólida de IA diseñada para comprender, recuperar y procesar información compleja.



Recuperación optimizada de información (RAG)



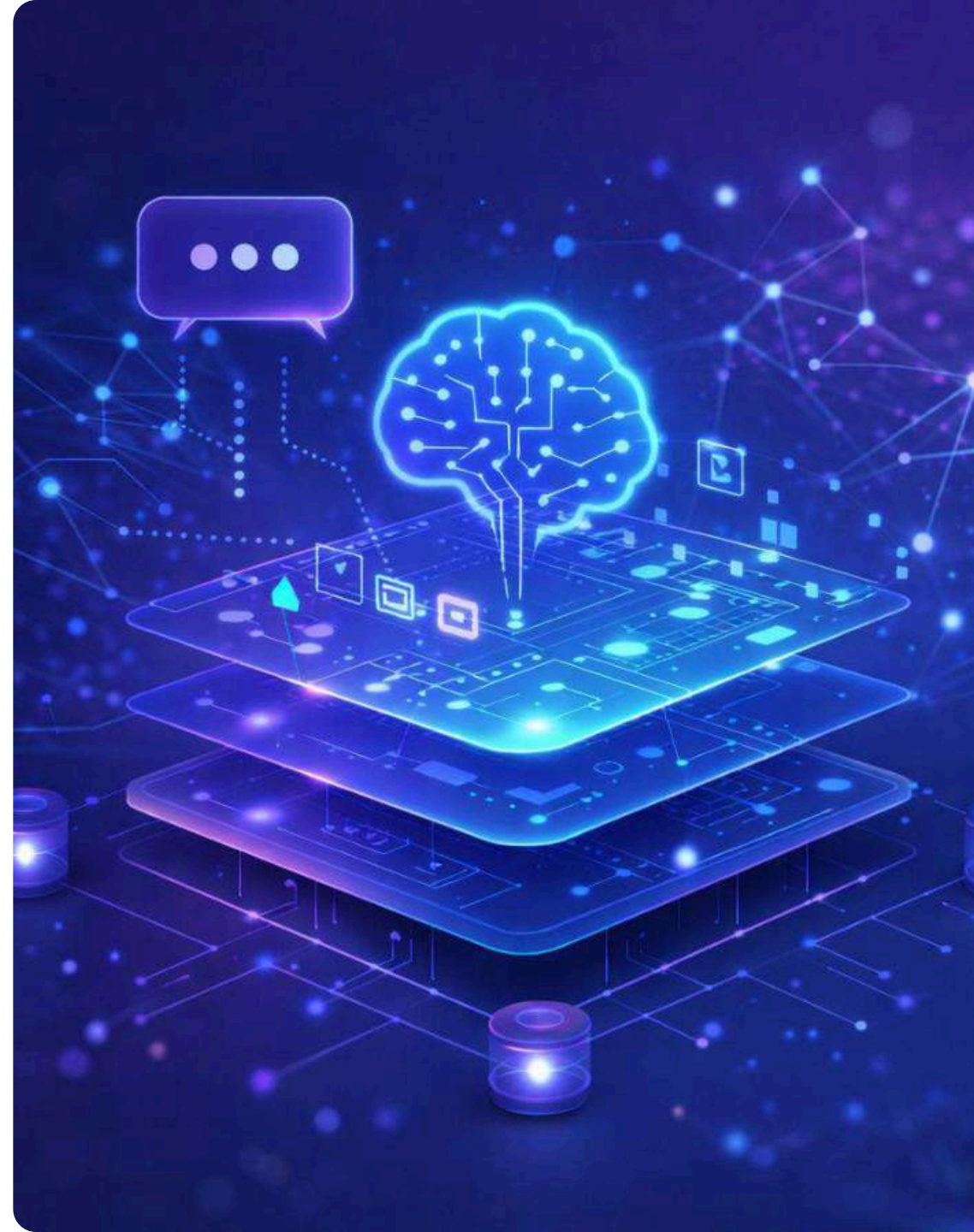
Comprensión del lenguaje de la industria



Integración de múltiples fuentes de conocimiento



Respuestas personalizables según el caso de uso



AI AGENTS

CASOS DE USO Y ESCALABILIDAD

Agentes especializados que operan de forma individual o colaborativa en distintos procesos.

 Flujos multiagente para procesos complejos

 Aplicaciones en ecommerce y atención al cliente

 Inteligencia de catálogo y análisis de datos

 Escalabilidad entre equipos y mercados



AI AGENTS

INTEGRACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Implementación flexible y alineada a la infraestructura existente.



Integración mediante APIs, widgets y plugins



Compatibilidad con sistemas existentes



Despliegue progresivo y escalable



ECOMMERCE





B2B FOR STORES / RETAILERS

INTERACCION Y NAVEGACION EFICIENTES

Ofrece una navegación eficiente y fluida gracias a su interfaz intuitiva y fácil de usar, permitiendo a los tenderos gestionar su tienda de forma ágil.

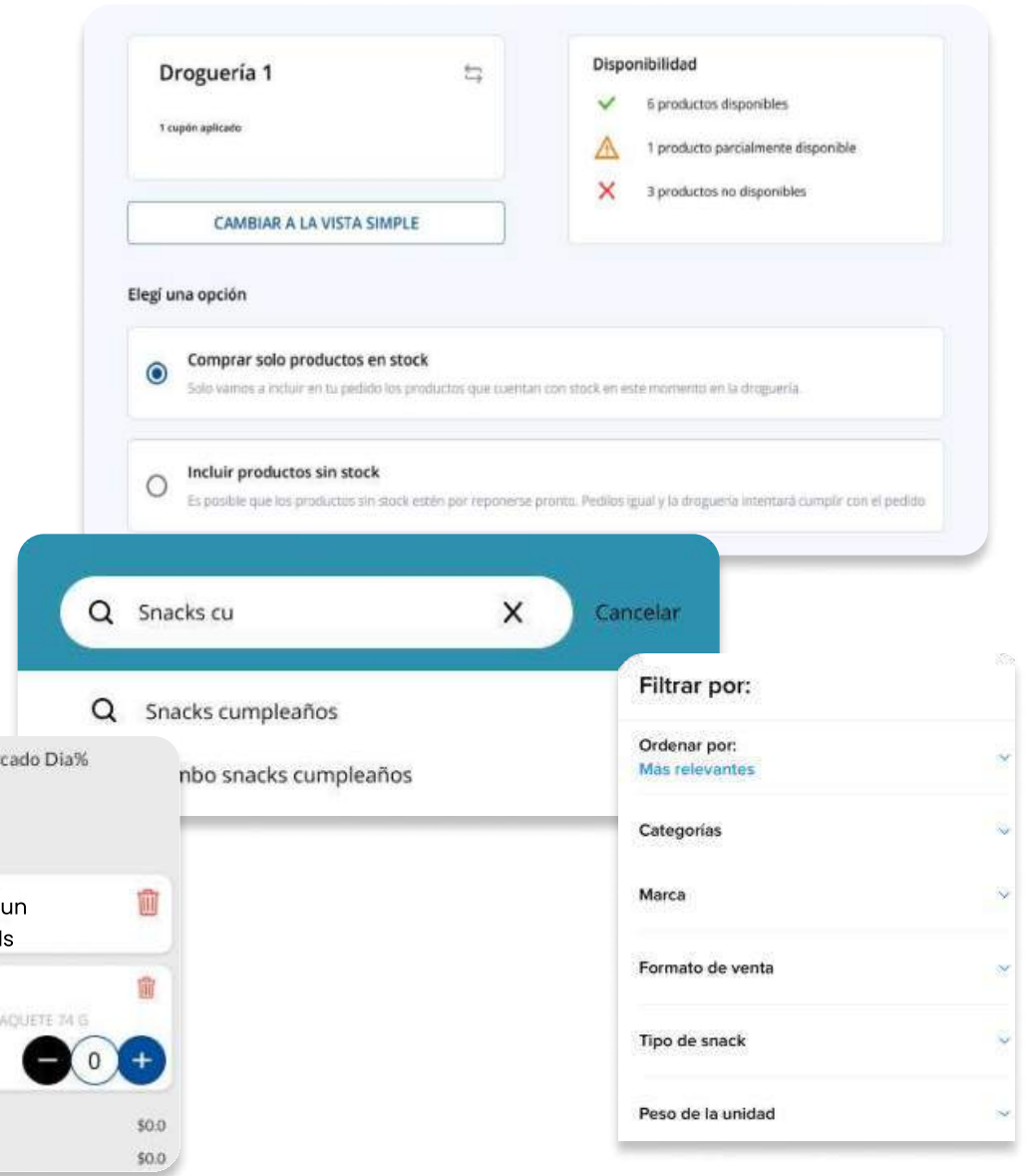
100% self-service: pueden realizar pedidos, controlar inventarios y acceder a promociones, todo de manera autónoma, garantizando una experiencia centrada en el cliente.



Interfaz intuitiva y fácil de usar



Opciones de Autoservicio



B2B FOR STORES / RETAILERS

EXPERIENCIA DE CLIENTE MEJORADA

Con una interfaz intuitiva y personalización de ofertas para los tenderos.

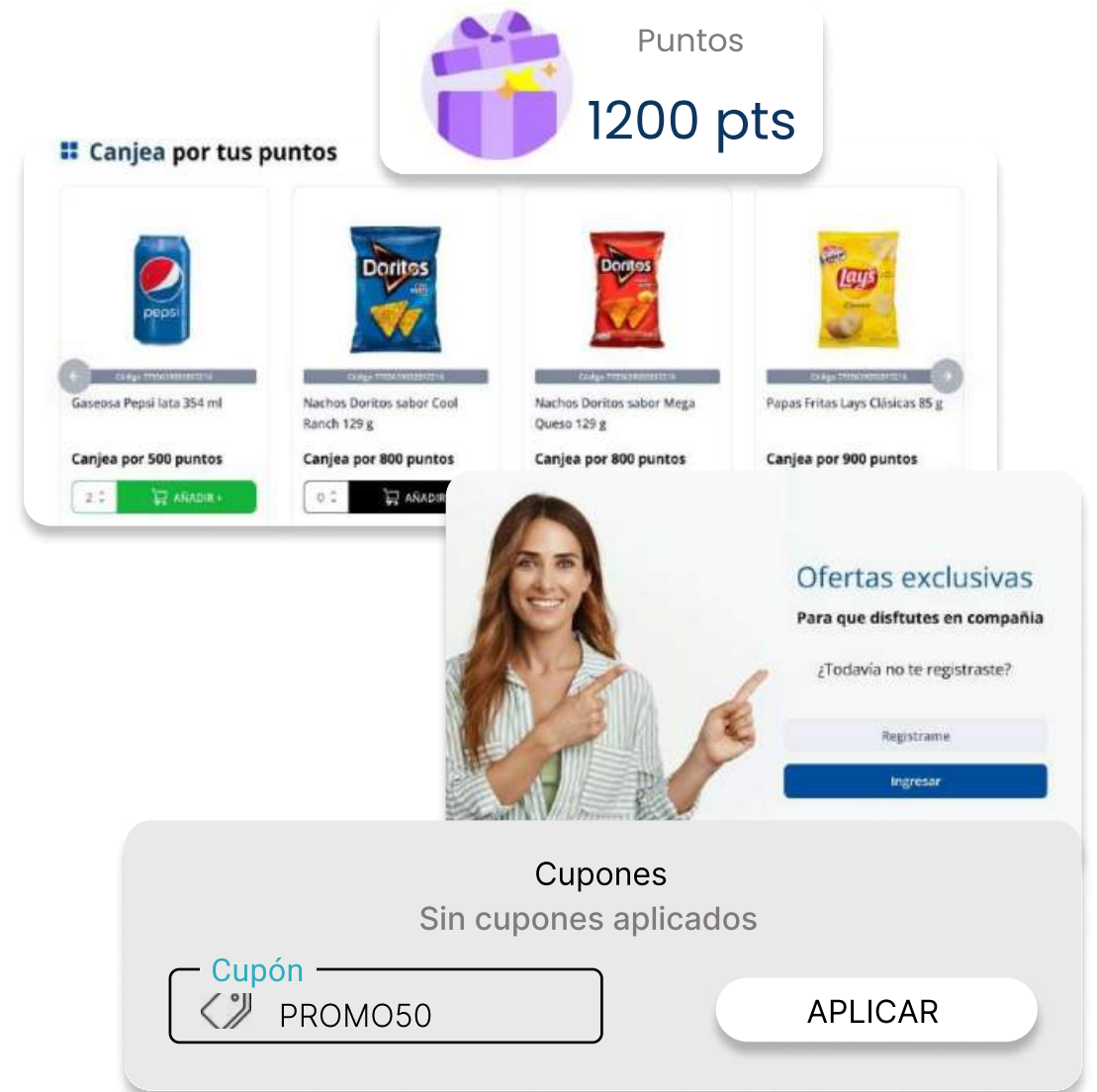
Se incluye programas de rewards que incentivan la lealtad de los usuarios, proporcionando promociones y beneficios exclusivos adaptados a las necesidades individuales, ayudando a maximizar sus ventas.



Personalización de ofertas y promociones.



Programas de fidelización personalizados.



Puntos
1200 pts

Canjea por tus puntos

Gaseosa Pepsi lata 354 ml
Canjea por 500 puntos

Nachos Doritos sabor Cool Ranch 129 g
Canjea por 800 puntos

Nachos Doritos sabor Mega Queso 129 g
Canjea por 800 puntos

Papas Fritas Lays Clásicas 85 g
Canjea por 900 puntos

Ofertas exclusivas
Para que disfrutes en compañía
¿Todavía no te registraste?
Regístrate
Ingresa

Cupones
Sin cupones aplicados

Cupón
PROMO50
APLICAR

B2B FOR STORES / RETAILERS

INTELIGENCIA Y ANALISIS PREDICTIVOS

Inteligencia predictiva para recomendar productos basados en el historial de compras, anticipando las necesidades del tendero y ofreciendo sugerencias proactivas que optimizan su inventario.

Sugerir un pedido ideal considerando tendencias populares y el monto estimado que el tendero puede gastar, mejorando la eficiencia y control financiero.



Análisis e insights personalizados



Proactividad en las sugerencias

Productos relacionados



Manguera flexible Tramontina de PVC verde de 3 capas, 1/2 20 m

\$44.842

➕ Agregar



Manguera flexible Tramontina de PVC verde de 3 capas, 1/2 20 m

\$44.842

➕ Agregar

Productos destacados



Nachos Doritos sabor Cool Ranch 129 g

~~\$2.594,00~~
\$1.506,70

0 2  AGREGAR

*Precio S/IVA



Nachos Doritos sabor Mega Queso 129 g

~~\$2.594,00~~
\$1.918,15

0 2  AGREGAR

*Precio S/IVA



Papas Fritas Lays Clásicas 85 g

~~\$2.554,00~~
\$1.918,15

0 2  AGREGAR

*Precio S/IVA

Productos para vos



Cheetos Tostitos 43 g

~~\$1.8847,80~~
\$1.1367,00

0 2  AGREGAR

*Precio S/IVA



Generali 1,5 l

~~\$1.757,00~~
\$1.229,90

0 2  AGREGAR

*Precio S/IVA



Papas Fritas Lays Clásicas 85 g

~~\$1.757,00~~
\$1.229,90

0 2  AGREGAR

*Precio S/IVA



Avena Integral Instantánea Quaker 500 g

~~\$2.676,90~~
\$1.853,83

0 2  AGREGAR

*Precio S/IVA

B2B FOR STORES / RETAILERS

COMUNICACION Y RESPUESTA EN TIEMPO REAL

Visibilidad en tiempo real de pedidos, entregas y facturación, permitiendo a los tenderos gestionar su operación con información actualizada y accesible desde cualquier dispositivo.

El soporte multiplataforma, disponible a través de móvil, web y bot, garantiza respuestas rápidas y eficientes, mejorando la experiencia del usuario.



Soporte Multiplataforma



Feedback en tiempo real

Productos destacados

 Código 7891150104830 Shampoo DOVE UV Repair & Glow 400 ml Min 1u / Max 150u	 Código 7891150103474 Acondicionador DOVE UV Repair & Glow 250 ml Min 1u / Max 150u	 Código 7891150103481 Máscara de Tratamiento DOVE UV Repair & Glow 250 gr Min 1u / Max 150u	 Código 7891150103504 Óleo + Sérum Bifásico DOVE UV Repair & Glow 110 ml Min 1u / Max 150u
 Código 7791291047508 Papas Fritas Lays Clásicas 85 g Min 1u / Max 150u \$2.951,00 \$1.918,15 Sin Stock *Precio S/IVA	 Código 7791291047508 Acondicionador DOVE Reconstrucción Completa 400 ml Min 1u / Max 150u	 Código 7791291047515 Acondicionador DOVE Óleo Nutrición 400 ml Min 1u / Max 150u	 Código 7791291047522 Acondicionador DOVE Regeneración Extrema 400 ml Min 1u / Max 150u

B2B FOR STORES / RETAILERS

CARE

El módulo CARE ofrece soporte omnicanal, gestionando consultas y solicitudes en tiempo real, con atención personalizada para resolver problemas de clientes de manera eficiente.

Además, centraliza la gestión de incidencias y el seguimiento de casos, garantizando una atención al cliente rápida y efectiva para mejorar la satisfacción y fidelización.



Integrado a Mis Tareas



Encuestas NPS y de atención



AI Agents en combinación con Help Desk

El producto vino vencido

Urgent

Open

Oct 12, 2020

Website Problem



Compra incompleta

Urgent

Open

Oct 12, 2020

Website Problem



Productos llegaron rotos

Urgent

Open

Oct 12, 2020

Website Problem



Support Ticket





B2B FOR STORES / RETAILERS

RETAIL COMMAND

Permite a los propietarios de grandes cadenas gestionar múltiples tiendas con facilidad, facilitando pedidos en bulk y ofreciendo interfaces de integración a través de archivos o APIs.

Administración centralizada y manejo eficiente de grandes pedidos con múltiples fases de entrega siguiendo las operaciones en tiempo real.



Organized traders store owners



Bulk orders & Avance de Pedido



Share access

Mis pedidos

TodosPendiente aprobación envíoPendiente aprobación instalaciónAprobadosPendiente envíoEntregadosRechazadosDevueltos

Producto	Código	Fecha	Agente	Total	Tipo de envío	Estado	
Manguera flexible Trimontina de P...	#123456	05/11/2025 14:00	Juan Lopez	\$1210.00	Retiro en tienda	Pendiente aprobación	...
Manguera flexible Trimontina de P...	#123456	05/11/2025 14:00	Juan Lopez	\$1210.00	Envío	Aprobado	...
Manguera flexible Trimontina de P...	#123456	05/11/2025 14:00	Juan Lopez	\$1210.00	Retiro en tienda	Pendiente envío	...
Manguera flexible Trimontina de P...	#123456	05/11/2025					
Manguera flexible Trimontina de P...	#123456	05/11/2025					
Manguera flexible Trimontina de P...	#123456	05/11/2025					

Carga Masiva

Paso 1 descargar catalogo y completar las unidades.

[Descargar catalogo](#)

Paso 2 cargar el catalogo.

Por favor introduce un catalogo actualizado a la fecha para realizar la carga masiva.

PARA SUBIR ARCHIVOS ARRASTRA Y SUELTA O HAZ CLICK AQUI

B2C CAPABILITIES

Nuestra plataforma también es B2C, permitiendo a los clientes realizar pagos electrónicos de manera segura.

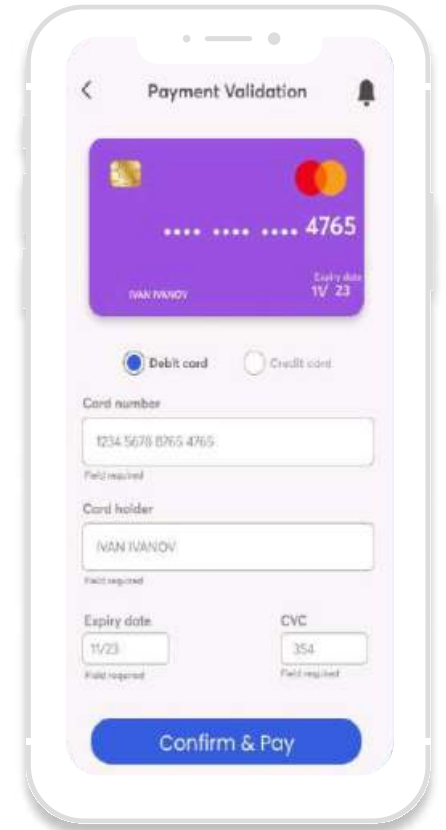
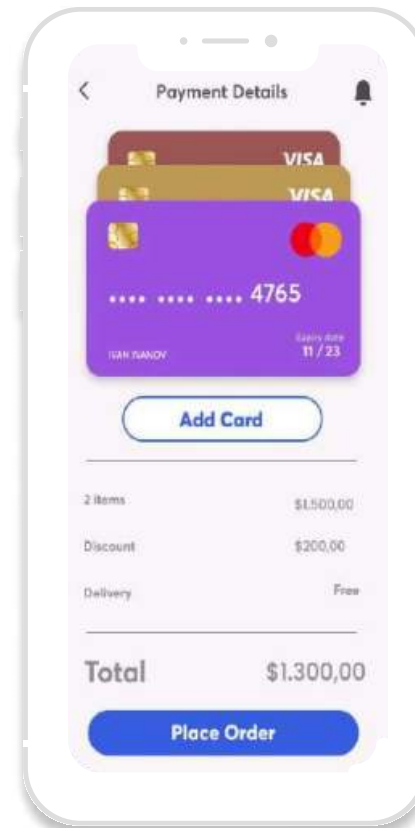
Bot interactivo basado en GenAI de última generación, ofreciendo asistencia personalizada a los clientes, mejorando la experiencia de compra con recomendaciones en tiempo real y respuestas precisas.



Pagos Electrónicos



Gen AI Bot Interactivo



B2C CAPABILITIES

Soportamos servicios de entrega express, same day y next day, asegurando rapidez y conveniencia para las compras realizadas en nuestra plataforma.

Compatible con el modelo de entrega en puntos de recogida, como lo hace Starbucks, permitiendo a los clientes seleccionar delivery points para una experiencia de compra más flexible y conveniente.

 Confirmación de pedido

Ingrese los datos para confirmar el pedido

Kiosco Matias 4.3 

9 de Julio 1123 800m de distancia 

Supermercado Maria 4.5 

Av de Andrea 2349 1200m de distancia 

Correos Diarios 3.9 

Rodriguez 5766 1680m de distancia 

[Ir a método de pago](#)



Entregas Express, SameDay y Next24H



Pickup Point



mercado
envios

Compatible

Rappi

Partnership via Api

CONTROL TOWER

360





CONTROL TOWER 360

Control Tower 360 optimiza la logística entre fabricantes, distribuidores, y comercios con un mejor control de inventarios y flotas, reduciendo costos y mejorando la eficiencia.

Además, impulsa la digitalización de pequeños comercios y fortalece la red de distribución con soluciones avanzadas dentro del ecosistema Axia Ecommerce.



Manufacturer ERPs/PIMs



Reseller 3PDs ERPs/WMSs





CONTROL TOWER 360

Governance es el módulo de administración central del Marketplace donde el Owner del Marketplace gestiona accesos al mismo para Fabricantes, Marcas, Distribuidores y las reglas generales del mismo



Integración de Sistemas: Conexión con múltiples empresas para una gestión centralizada.



Control de Inventarios: Monitoreo y actualización automática de stock en tiempo real.



Administración de Relaciones: Formalizar digitalmente las relaciones entre Fabricantes, Marcas, Distribuidores y Comercios.

Constant Shoppers

★★★★★

845 N. Stonybrook Ave. Tonawanda, NY 14210, Denmark

(613) 343-9004

Keyboard Kiosk

★★★★★

845 N. Stonybrook Ave. Tonawanda, NY 14210, Denmark

(613) 343-9004

Word Wide Wishes

★★★★★

845 N. Stonybrook Ave. Tonawanda, NY 14210, Denmark

(613) 343-9004

Cybershop

★★★★★

845 N. Stonybrook Ave. Tonawanda, NY 14210, Denmark

(613) 343-9004

Seller Name #	Shop Name #	Current Package #	Current Balance \$	Shop Published #	Action #
Ethan Booth Call: +12345678910	The Beauty	Premium	\$10,350.25	☐	
Sofia Hall Call: +12345678910	Mobile Gadgets	Gold	\$12,350.45	☐	
Demián Moss Call: +12345678910	Tech Tube	Premium	\$6,350.25	☐	

Search customers

Add Customer

Name #	Phone Number #	Email Address #	Wallet Balance \$	No of Orders #	Action #
Ethan Booth	+12345678910	ethan@prok.com	\$10,350.25	87	
Sofia Hall	+12345678910	sofia@prok.com	\$12,350.45	92	



CONTROL TOWER 360

Gestión centralizada de todo el ciclo de vida de productos, desde la creación, almacenamiento, hasta la publicación en múltiples canales.



Gestión de Información de Productos: Control detallado de atributos, descripciones y datos técnicos.



Integración Multicanal: Sincronización automática con diferentes marketplaces, tiendas en línea y catálogos.



Actualizaciones en Tiempo Real: Visibilidad total de cambios en inventarios, precios y detalles de productos.

Product Categories

Name #	Category #	Banner #	Level #	Featured	Action #
Samsung Galaxy-M1	Gadgets		0	☒	 
Tomato	Fashion		1	☒	 

Product Brands

#	Name #	Logo #	Featured	Action #
1	Samsung		☒	 
2	Brookshire's		☒	 

Product List

Name #	Category #	Brand #	Price #	Published	Action #
 Samsung Galaxy-M1 #000000000000	Gadgets		\$250	☒	  
 Tomato #000000000000	Grocery		\$10/per kg	☒	  



CONTROL TOWER 360

BENEFICIOS CONTROL TOWER



Optimización de Procesos: Automatización de la gestión de productos, reduciendo errores humanos y mejorando la precisión de la información.



Consistencia en el Mercado: Uniformidad en la presentación de productos en todas las plataformas y marketplaces.



Mayor Eficiencia: Reducción de tiempos de lanzamiento al mercado, permitiendo que los productos lleguen a más consumidores más rápido.



Análisis y Reportes: Herramientas avanzadas para análisis de datos sobre rendimiento de productos y ventas.

The screenshot displays the 'Material / Appearance' tab of the Control Tower 360 interface. It features a form for product data entry with fields for Article Number (138894), Size (2), Brand, and Gender (a dropdown menu currently showing 'Men', 'Women', and 'Boys'). To the right, there are fields for Manufacturer (Product Data / Manufacturer / AC Cars), Product Style (Product Data / Bodystyles / Roadster), and Production Year (1965). Below these fields, a color selection dropdown is visible with options for red, green, and silver. At the bottom of the interface, there is a 'Categories' section with a table listing product categories and their associated data.

ID	Category	Product	Status	Actions
6258	/products/categories/products/outdoor/hardware/tents	ProductCat...	Active	[Icons]
	Features		Active	[Icons]
	Technologies		Active	[Icons]

CONTROL TOWER 360 – ANALYTICS

INTREGRACIÓN DE DATOS Y BUSINESS INTELLIGENCE

Analytics, con su integración API y capacidades de Business Intelligence, permite consolidar datos de diversas fuentes y proporciona dashboards personalizables que facilitan la toma de decisiones informadas y proactivas.

El control de costos logísticos y el monitoreo en tiempo real ayudan a los clientes a reducir demoras e ineficiencias, manteniendo un control claro de sus operaciones.



Integración API con diferentes sistemas.



Insights accionables para optimizar la gestión de distribuidores.



CONTROL TOWER 360 – ANALYTICS

Análisis en tiempo real, con insights clave de ventas, inventarios y desempeño, para fabricantes, 3PDs, BDRs y Comercios.

Permite crear reportes a medida y segmentados, facilitando el seguimiento de KPIs comerciales y la identificación de oportunidades de crecimiento.



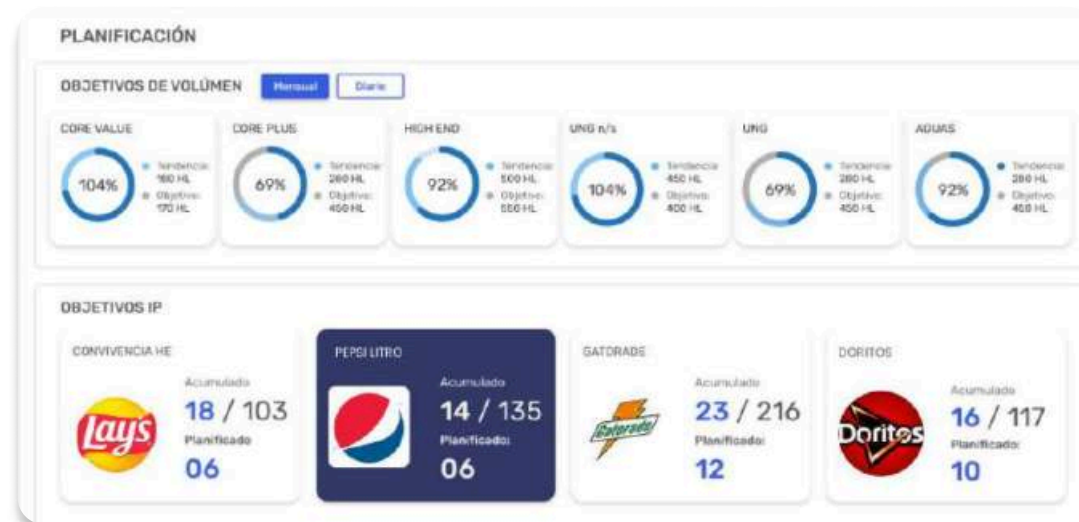
Ventas



Productividad visitas



Encuestas



PROMO MANAGMENT

PROMO MANAGMENT

Maximización de Promociones.



Ofertas y Cupones: Permite la creación y gestión de ofertas interactivas, cupones y combos personalizados para optimizar las oportunidades de venta en cada interacción.



Automatización de Promociones: Configuración y aplicación de descuentos y promociones directamente desde la plataforma.



Segmentación: Permite diseñar promociones específicas para diferentes segmentos de clientes, adaptadas a sus necesidades.

Condiciones

Modificaciones

Agregar condición

1. Agregar condición 2. Editar condición

Agregar una condición a la vez

Condiciones lógicas

Siempre Cuando Nunca

Condiciones de venta

Clientes Segmento de clientes Validación Día

Condiciones de items

Excluye Items Excluye Línea Excluye Marca Excluye Proveedor

Excluye Rubro Excluye Etiqueta

Cupones Sin cupones aplicados

Cupón < PROM050

APLICAR

CANCELAR CONTINUAR

PROMO MANAGMENT

BENEFICIOS PROMO MANAGMENT



Optimización de Ventas: Incremento en la eficiencia de ventas gracias a promociones segmentadas y relevantes.



Experiencia del Cliente: Mejora de la experiencia del cliente mediante un acceso fácil a ofertas y cupones aplicables.



Análisis de Promociones: Herramientas avanzadas para medir la efectividad de promociones, permitiendo ajustes en tiempo real





EMPLOYEE LOYALTY



Recompensas por Rendimiento: Los empleados acumulan puntos de recompensa al alcanzar objetivos y métricas clave.



Catálogo de Incentivos: Puntos canjeables por premios y beneficios exclusivos adaptados al rol y desempeño del empleado.



Flexibilidad: Posibilidad de personalizar las recompensas según los niveles de logro de cada equipo.



Cuenta corriente de puntos

Puntos disponibles: 5000

Transacciones

Fecha	Descripción	Saldo
05/03/2024	Obtuviste 2000 puntos	2000
05/03/2024	Utilizaste 1000 puntos	1000
05/03/2024	Obtuviste 3000 puntos	4000
05/03/2024	Utilizaste 1000 puntos	3000
05/03/2024	Obtuviste 2000 puntos	5000
05/03/2024	Obtuviste 3000 puntos	8000
05/03/2024	Obtuviste 2000 puntos	10000

EMPLOYEE LOYALTY

FUNCIONALIDADES CLAVE



Dashboard de Seguimiento: Visualización del progreso de puntos y logros de cada empleado.



Integración con RRHH: Conexión con métricas de desempeño y otros sistemas de recursos humanos para facilitar el monitoreo.



Análisis de Compromiso: Reportes que permiten medir la participación y evaluar el impacto de los incentivos en la productividad.



← Leaderboard

Grupo de campaña Snacks



SEMANA 1 QUEDAN 14 DIAS

Ranking Snacks:

ORO			Final
1		EDUARDO ROMERO	91%
2		RAUL HERRERA	89%
3		FRANCISCO MORALES	87%
4		JORGE CASTILLO	83%
5		DAVID RAMIREZ	80%
PLATA			Final
6		FERNANDO SANCHEZ	77%



CENTRALIZED SURVEYS

Plataforma de administración de campañas de censos que el Frontline de distribución va a realizar desde la app mobile in situ en los comercios



CENTRALIZED SURVEYS

CAPTURA DE DATOS EN PUNTOS DE VENTA

Recolección de información en comercios desde la app mobile, con flujos simples y estandarizados para el frontline.



Captura de datos in situ: Registro directo en el punto de venta.



Formularios dinámicos por campaña: Configuración flexible según objetivos.

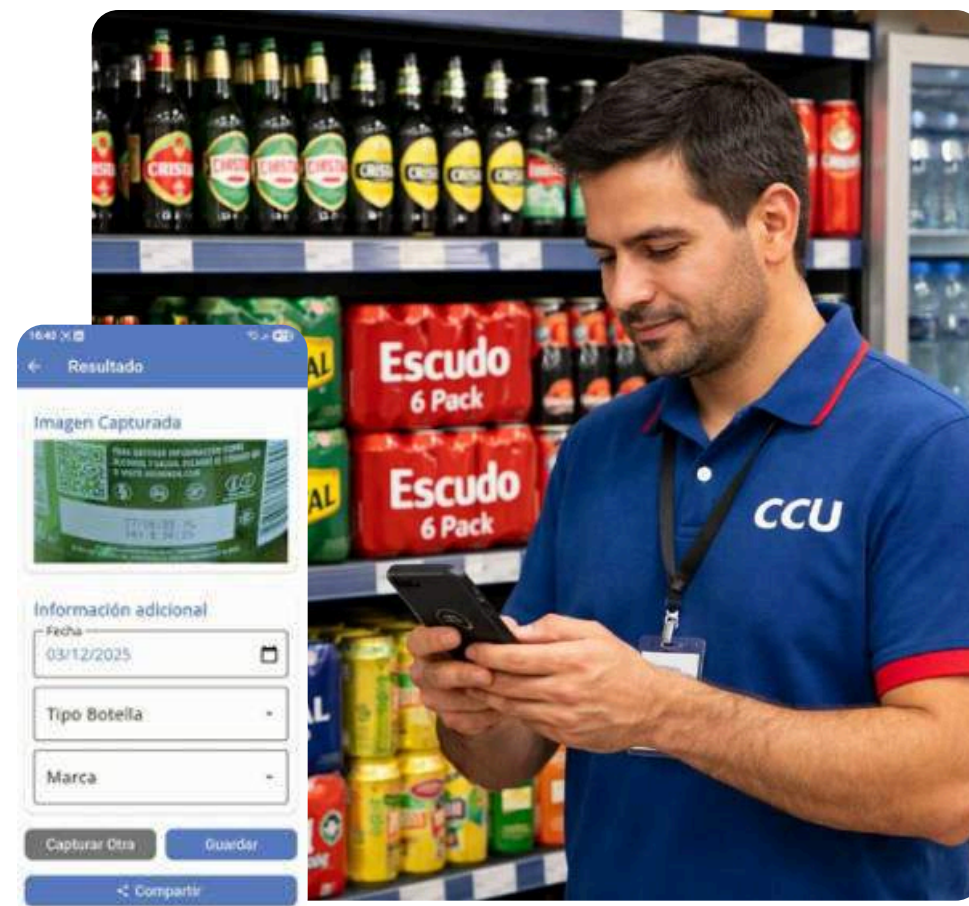


Carga rápida y estructurada: Menor tiempo y menos errores en campo.



Múltiples tipos de relevamientos: Censos, auditorías y checklists.

Relevamiento de datos en el punto de venta



CENTRALIZED SURVEYS

SINCRONIZACIÓN Y TRAZABILIDAD

La información capturada se sincroniza automáticamente para su análisis.



Sincronización en tiempo real: Envío automático a la plataforma.



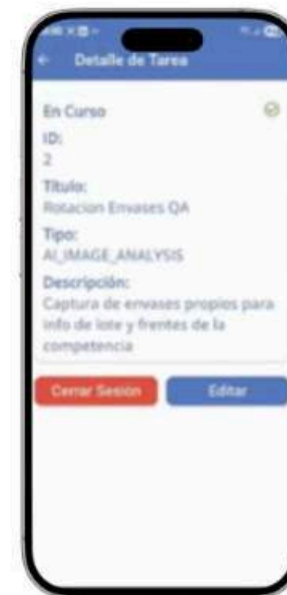
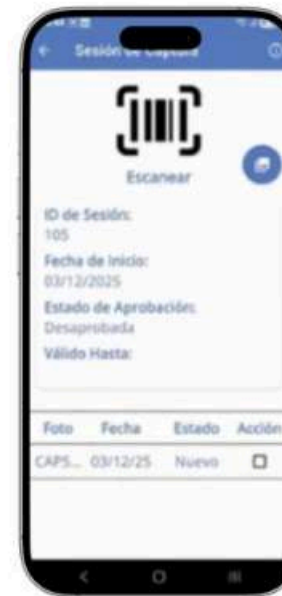
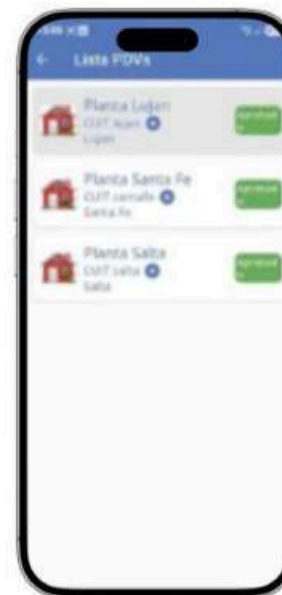
Operación online y offline: Captura sin conexión y sincronización posterior.



Trazabilidad por usuario y comercio: Origen claro de cada registro.



Información centralizada: Datos consolidados y confiables.



El dato viaja y se centraliza



ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

Los datos recolectados permiten optimizar decisiones comerciales.



Evaluación del punto de venta: Estado y ejecución en tienda.



Soporte a inventarios y pedidos: Optimización de abastecimiento.



Medición de campañas: Seguimiento de resultados en campo.



Base para analítica: Datos listos para dashboards y reportes.



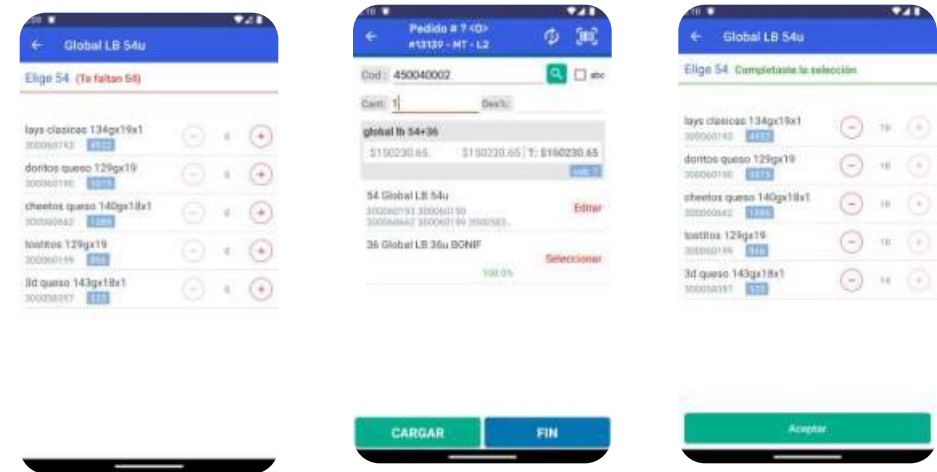
CASOS DE ÉXITO



CASOS DE ÉXITO

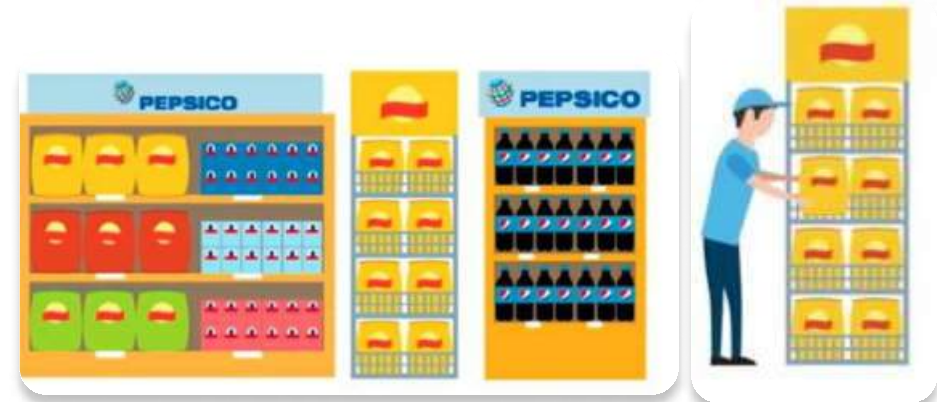
Order taking + BDR tool PepsiCo SoCo

- Se desarrolló una solución de toma de pedidos y BDR para optimizar las ventas y el seguimiento en el punto de venta.
- La herramienta permite la gestión de pedidos en tiempo real, encuestas personalizadas y acceso a stock y promociones, integrándose con sistemas internos para mejorar la eficiencia y visibilidad en toda la cadena de distribución.



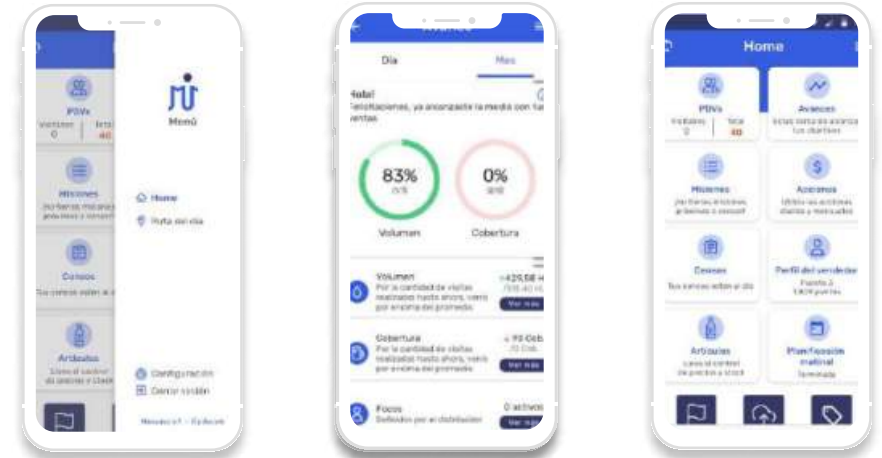
Perfect Store PepsiCo

- Optimiza la ejecución en tienda para maximizar las ventas mediante una mejor visibilidad del producto, distribución y promociones.
- Los beneficios incluyen un aumento en las ventas y una mayor lealtad del cliente.



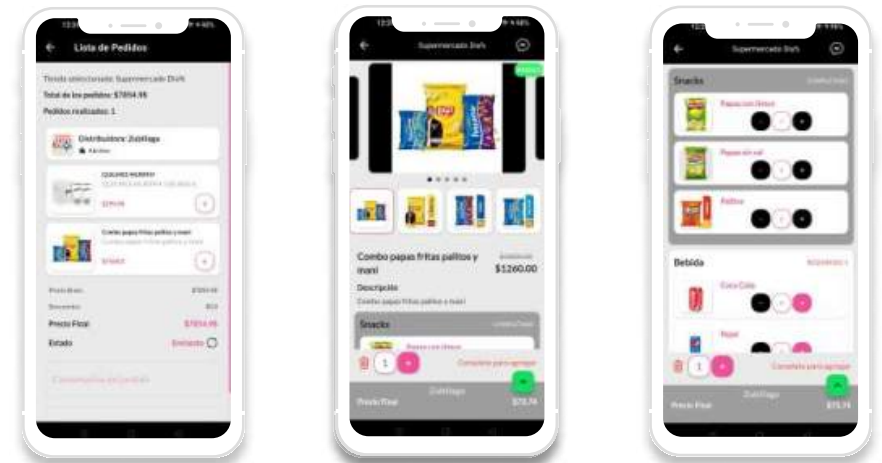
BDR tool Ab Inbev

- AB InBev digitalizó su canal de distribución en el Cono Sur con una aplicación móvil que optimiza las tareas de ventas y gestión para más de 250 distribuidores y 4,000 representantes.
- La app se integra con ERPs a través de servicios web y ofrece OMS omnicanal, gestión de promociones, stock en tiempo real y tableros de KPI en PowerBI.



B2B Unilever

- CompraBeauty mejora la experiencia de compra para farmacias y perfumerías con una plataforma fácil de usar. Los usuarios interactúan con un chatbot para recibir un servicio personalizado y actualizaciones de stock en tiempo real.
- CompraBeauty de Unilever redefine los estándares de e-commerce mediante tecnología avanzada de IA. El chatbot mejora la experiencia del usuario y la eficiencia operativa para farmacias y perfumerías.



NUESTRA METODOLOGÍA



SERVICIOS INCLUIDOS

Consultor de negocios

Enfoque consultivo
Descubrimiento de mejoras de soluciones.
Negociación

Éxito en la implementación

Diagnóstico del cliente
Planificación de la integración
Parametrización y personalización
Capacitación del cliente

Soporte técnico

Mesa de ayuda técnica
Garantías de SLA y satisfacción del cliente.
Actualizaciones de la solución

Inteligencia de negocios

Integración y modelado de datos
Desarrollo de tableros de control
Implementación de insights accionables.
Análisis y recomendaciones

Calidad de datos

Mantenimiento de datos maestros
Aseguramiento de la calidad de la información.
Identificación de errores en la información.
Notificación a la empresa

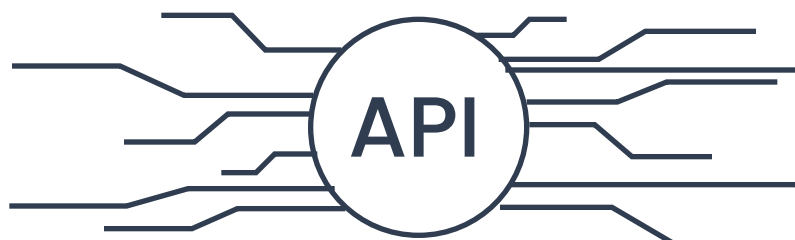
Soporte al cliente

Mesa de ayuda al cliente
Garantías de SLA y satisfacción del cliente.
Gestión del Cliente

ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN

Desde el contacto inicial hasta el Go Live, nos encargamos de cada paso del proceso.

BASADO EN API



Contamos con un método de conexión API estandarizado que proporcionamos, junto con soporte para el cliente para garantizar una integración adecuada.

Si el cliente tiene un ERP que no puede compartir información a través de APIs, se puede realizar personalización (SFTP, servicios web intermedios, manual), sin embargo, están fuera del alcance de esta propuesta.

DETALLE DE SERVICIOS

Con distribuidores:

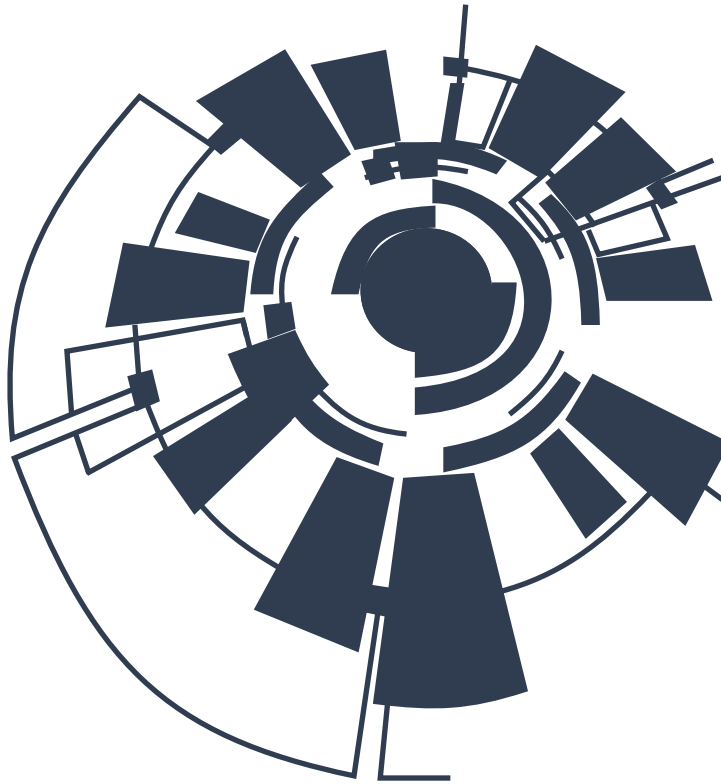
- Contacto inicial con el cliente.
- Diagnóstico de integración.
- Disponibilidad de APIs.
- Orientación al cliente sobre el proceso de integración.
- Si es necesario: desarrollo y despliegue de personalizaciones / Consultoría y monitoreo del desarrollo de la integración.
- Pruebas y validaciones del proceso de integración.

Con la empresa:

- Integración de datos maestros.
- Integración de datos maestros de productos.
- Integración de datos maestros de segmentos de clientes.
- Si es necesario: integración de otros datos maestros.

CALIDAD DE DATOS

Nos aseguramos de que la información sea siempre precisa y la dejamos lista para analizarla.



DETALLE DE SERVICIOS

360ª Torre de control

- Plataforma de integración y gestión de datos.
- Modelo de datos listo para conectarse con diferentes herramientas de visualización de datos.
- Integrar datos de múltiples fuentes de datos.
- Desarrollo de indicadores clave de rendimiento.

Data Governance

- Mantenimiento de datos maestros de la empresa (productos, segmentos de clientes, etc.).
- Identificar distribuidores con información faltante o incorrecta.
- Contacto con el cliente y orientación para la reprocesamiento de datos.
- Notificación a la empresa de errores.
- Notificación a la empresa cuando se necesita soporte con 3PD.



TRACY AI COMMERCE

AI Powered B2B

Leveraging AI for smarter business

SaaS by [greencode](#)